

Antônio de Pádua Ribeiro

Reflexões Jurídicas

Palestras, Artigos & Discursos

Brasília – 2000



BRASÍLIA JURÍDICA

A Importância Estratégica das Normas ISO 9000

Ao assumir a presidência desta Corte de Justiça, trazia eu um programa em que figurava, entre as metas prioritárias, garantir a qualidade na prestação dos serviços judiciais com o alvo maior de propiciar uma Justiça célere, acessível, presente e democrática.

Contando com o irrestrito apoio dos insígnies pares, dirigentes e demais servidores, procurei tornar concretos esses propósitos, o que fiz adotando ações diversas, todas voltadas para o implemento da modernização administrativa. Menciono, a título de exemplo, a implantação do Diário da Justiça eletrônico, que otimiza a publicação dos acórdãos, ou seja, os despachos e decisões passaram a ser encaminhados à Imprensa Nacional por impulsos eletrônicos, via Internet, gerando grande economia de tempo e recursos, bem como a sua disponibilização constante; a instalação do sistema *Push*, o qual permite o ágil acompanhamento, pelo correio eletrônico, dos processos em tramitação no Tribunal; e, também, a inserção, na Internet, do inteiro teor dos acórdãos aqui lavrados, a saber, cerca de 1,5 milhão de páginas de documentos disponíveis para consulta e impressão.

No ensejo, ainda perseguindo a concretude de tais intentos, na busca da modernização e eficiência dos serviços prestados à sociedade, procedi à implantação do *Programa de Gestão Estratégica para Qualidade*, a ser coordenado pelo Nú-

cleo de Qualidade, entre cujos objetivos destacam-se a celeridade dos serviços judiciais, aumento da produtividade, plena satisfação dos clientes, eliminação de desperdícios, melhoria do ambiente e da qualidade de vida no trabalho, maior valorização dos servidores e mais receptividade aos processos de mudança.

O Programa contemplará, de início, a Secretaria Judiciária e, posteriormente, será estendido às demais unidades. Por intermédio do Projeto *Formação de Multiplicadores para Implantação da Norma ISO 9002 no Superior Tribunal de Justiça*, estará sendo capacitada uma equipe formada por servidores do Núcleo de Qualidade, da Assessoria Técnico-Jurídica e das Secretarias Judiciária, de Recursos Humanos, de Administração e Finanças, de Informática e de Serviços Integrados de Saúde para a ingente tarefa de ajustar as rotinas e métodos de trabalho aos padrões internacionais de qualidade. Na execução desse processo, o Núcleo de Qualidade contará com o apoio da Subsecretaria de Desenvolvimento de Recursos Humanos.

Como primeira etapa da iniciativa, será proferida, a seguir, a palestra “A Importância Estratégica das Normas ISO 9000”, mediante a qual o eminente professor Annibal Affonso Neto, de reconhecido conceito, trará pertinentes informações, sem dúvida norteadoras das ações do Núcleo de Qualidade nessa escalada rumo ao aprimoramento das atividades do Tribunal.

Em face da relevância do Programa, que representa uma mudança de paradigmas e a garantia do sucesso das metas estabelecidas, solicito aos servidores, especialmente aos Secretários, apoio irrestrito e total envolvimento na sua execução.

Não poderia encerrar estas breves palavras sem ressaltar o empenho da Secretaria do Tribunal, na pessoa do Dr. Miguel Augusto Fonseca de Campos, Diretor-Geral, e do Núcleo de Qualidade, coordenado pelo Dr. Fernando Celso Derzié Luz, os quais, juntos, têm envidado esforços no afã de emprestar mais eficiência e modernidade ao desempenho do corpo funcional.

Agradeço a presença de todos, certo de que, com dedicação, trabalho e perseverança, estaremos, em breve, logrando bons resultados de tão alvissareiro empreendimento.

* Palavras proferidas em 26 de março de 1999,
na abertura da palestra, do Prof. Annibal Affonso Neto sobre
“A Importância Estratégica das Normas ISO 9000”,
Salão de Conferências do STJ.